ARTIKEL 1: DEFINITIES

Wanneer je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, gelden onder andere deze algemene voorwaarden. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Fit Depot Bergambacht B.V. (onder andere handelend onder de naam Poldergym en Sportschool Eelco de Boer) te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.poldergym.nl en op te vragen bij het personeel van Poldergym.

Poldergym: Hiermee bedoelen we Fit Depot Bergambacht B.V. en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Poldergym.
Toegangsmiddel: Dit is jouw toegangspas/QRcode/polsband om gebruik te mogen maken van de faciliteiten van Fit Depot Bergambacht B.V.
De sportschool: de fysieke plek waar Fit Depot Bergambacht B.V. haar sportactiviteiten aanbiedt.
Personeel: Onze medewerkers die zorgt voor het beheer van de sportschool en het begeleiden van leden.
Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. De ingangsdatum wordt opgeschoven als je gebruik maakt van een promotie, bijvoorbeeld gratis sporten tot 1 juli. Als je je dan bijvoorbeeld op 12 mei inschrijft, is de ingangsdatum van je overeenkomst 1 juli. De periode tussen 12 mei en 1 juli kun je uiteraard al sporten en ben je in het geval van deze promotie geen betaling schuldig, onder voorbehoud van artikel 6. Dit laat onverlet dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn vanaf het moment van inschrijving.
Inschrijving: een inschrijving waardoor je lid wordt van Poldergym. Dit kan op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 2a.
Jeugdlid: Je kunt bij ons lid worden vanaf 12 jaar. Tussen 12 en 16 jaar ben je een jeugdlid. Om jeugdlid te worden moet je je komen inschrijven op de club met een van je ouders of wettelijke begeleiders die door ondertekening van de overeenkomst hun toestemming moeten geven voor jouw overeenkomst. Als je tussen de 12 en de 16 jaar oud bent, ben je welkom om te komen sporten als je onder begeleiding en verantwoordelijkheid komt van een persoon die minimaal 16 jaar oud is en zelf ook lid is.
Lid/ Leden: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. Poldergym kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent van wie de lidmaatschapsovereenkomst is.
Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Poldergym en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra afgenomen diensten.

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG
a. Je bent welkom om lid te worden bij Poldergym. Dit kan op de volgende manier:
1. Op de club door het invullen van het inschrijfformulier met een van onze medewerkers.

b. Er geldt geen herroepingsrecht van 14 dagen bij inschrijving middels het invullen van het inschrijfformulier in de sportschool. Dit recht vervalt na 14 dagen of zodra je bij de sportschool bent langsgeweest en je gesport hebt.

c. Via de website van Poldergym.

d. Als je lid wordt van Poldergym, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Poldergym besluiten de overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 3: TOEGANGSMIDDEL

a. De toegangsmiddelen zijn eigendom van Poldergym mag je gebruiken tijdens de overeenkomst.

b. Je kunt je lidmaatschap niet overgedragen aan iemand anders.

c. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van het toegangsmiddel en het lidmaatschap.

d. Indien je je Poldergym toegangsmiddel kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je een nieuwe aanschaffen in de sportschool. De vervangingsbijdrage voor een pas/QR code bedraagt €5,00. De vervangingsbijdrage voor een MyWellness polsband bedraagt €25,00. Deze vergoeding dient te worden voldaan alvorens het toegangsmiddel geactiveerd wordt. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting wel gewoon van kracht.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden in de fitness middels navraag bij onze medewerkers en op onze website. Alle lidmaatschapsvormen geven onbeperkt toegang tijdens de openingsuren van de fitness. Met een ‘light’ lidmaatschap heb je 1x per 7 dagen toegang tot de sportschool. Dit wil zeggen dat je in de periode van maandag t/m zondag 1x kunt inchecken middels je toegangspas. Wanneer je gedurende een week niet sport bouw je geen tegoed op. Je kunt dus niet in de week erna 2x sporten. Hiervoor is het ‘unlimited’ lidmaatschap geschikt. Hiermee kun je onbeperkt toegang krijgen tot alle faciliteiten van de sportschool gedurende de openingstijden.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor ofwel 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd of, als flexibele variant, voor 1 maand vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd. Deze flexibele variant kun je aangaan tegen een extra betaling.

c. Poldergym is gevestigd in Bergambacht. Eventuele verhuizingen binnen de plaats Bergambacht of wijzigingen aan de sportschool geven geen recht tot ontbinding van het lidmaatschap.

ARTIKEL 5: LIDMAATSCHAPSVORMEN

a. Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende extra’s aan. Dit bestaat onder andere uit personal training sessies. Deze diensten kunnen worden afgenomen in de fitness bij een van onze medewerkers.

b. Wanneer je een extra bij je lidmaatschap neemt, kan deze extra op ieder gewenst moment weer stopgezet worden met een opzegtermijn van 1 maand, ingaande per laatste kalenderdag van de maand.

c. De betaling voor een extra zal worden toegevoegd aan de betaling van het lidmaatschapsgeld en ineens worden geïncasseerd.

ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn in de fitness en op onze website.

b. Als je lid wordt bij Poldergym kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

c. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar vast, dan vindt de eerste betaling plaats op de dag van inschrijving via SEPA automatische incasso. De betaling vindt daarna telkens op dezelfde dag plaats, 1 maand vooruit. Na 12 maanden is de overeenkomst op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand ingaande per laatste kalenderdag van de maand waarin het lidmaatschap opgezegd wordt.

e. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je toegang tot Poldergym worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

f. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

g. Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

h. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of eventuele extra’s, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN

a. Poldergym geeft onder andere op haar website aan wat de openingstijden zijn van de sportschool. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Soms zullen we Poldergym dan sluiten. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

b. We willen onze sportschool goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. In dat geval heb je geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 8: WIJZIGING LESSEN/TRAININGEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Dit kan voor alle vormen van geplande lessen gelden. Incidenteel kan het voorkomen dat een geplande les of training wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 9: VERHUIZING OF BLESSURE

a. Als je gaat verhuizen, hopen we uiteraard dat je bij ons blijft sporten. Je kunt er dan voor kiezen je abonnement om te zetten naar onze andere locatie in Schoonhoven (Fit Depot Schoonhoven) tegen betaling van het tariefsverschil. Ook geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging en ingaat per laatste kalenderdag van de maand. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand vanaf de kennisgeving en ingaande per laatste kalenderdag van de maand. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

c. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand ingaande per laatste kalenderdag van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand ingaande per laatste kalenderdag van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.

c. Je kunt je overeenkomst opzeggen in de fitness bij een van onze medewerkers of per aangetekende brief aan Fit Depot Bergambacht B.V.

d. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Poldergym je de toegang tot de fitness ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Poldergym.

e. Samen sporten wordt bij Poldergym gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in de fitness wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken.

Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

f. Indien je een ander persoon illegaal toegang verleent op enige wijze, kan Poldergym hiervoor als boete de waarde van een maandabonnement in rekening brengen en de toegang tot de fitness blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Poldergym de overeenkomst beëindigen.

g. Ieder lid moet bij binnenkomst van de sportschool direct zijn of haar toegangspas/QR code scannen om toegang te krijgen tot de sportschool.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Onze trainers kunnen je hierover adviseren. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in de fitness. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Poldergym en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze fitness.

c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de sportschool. Poldergym stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Poldergym aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met sportschool zoveel mogelijk mensen toegang geven tot een gezonde leefstijl. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de medewerkers in onze fitness en in tweede instantie tot de klantenservice, via bergambacht@fitdepot.nl.

ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Poldergym verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Poldergym wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Poldergym kun je terugvinden op onze website.

c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze sportschool, kunnen wij gebruik maken van video en audio toezichtapparatuur om de sportschool te observeren. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de openbare sportruimtes, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE

a. De contactgegevens van onze klantenservice zijn:
E-mail: bergambacht@fitdepot.nl
Postadres: Ambachtstraat 2, 2861 EX, Bergambacht

b. Voor veel informatie kun je daarnaast terecht op de website van Poldergym: www.poldergym.nl.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Poldergym aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Poldergym zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de sportschool is gevestigd.